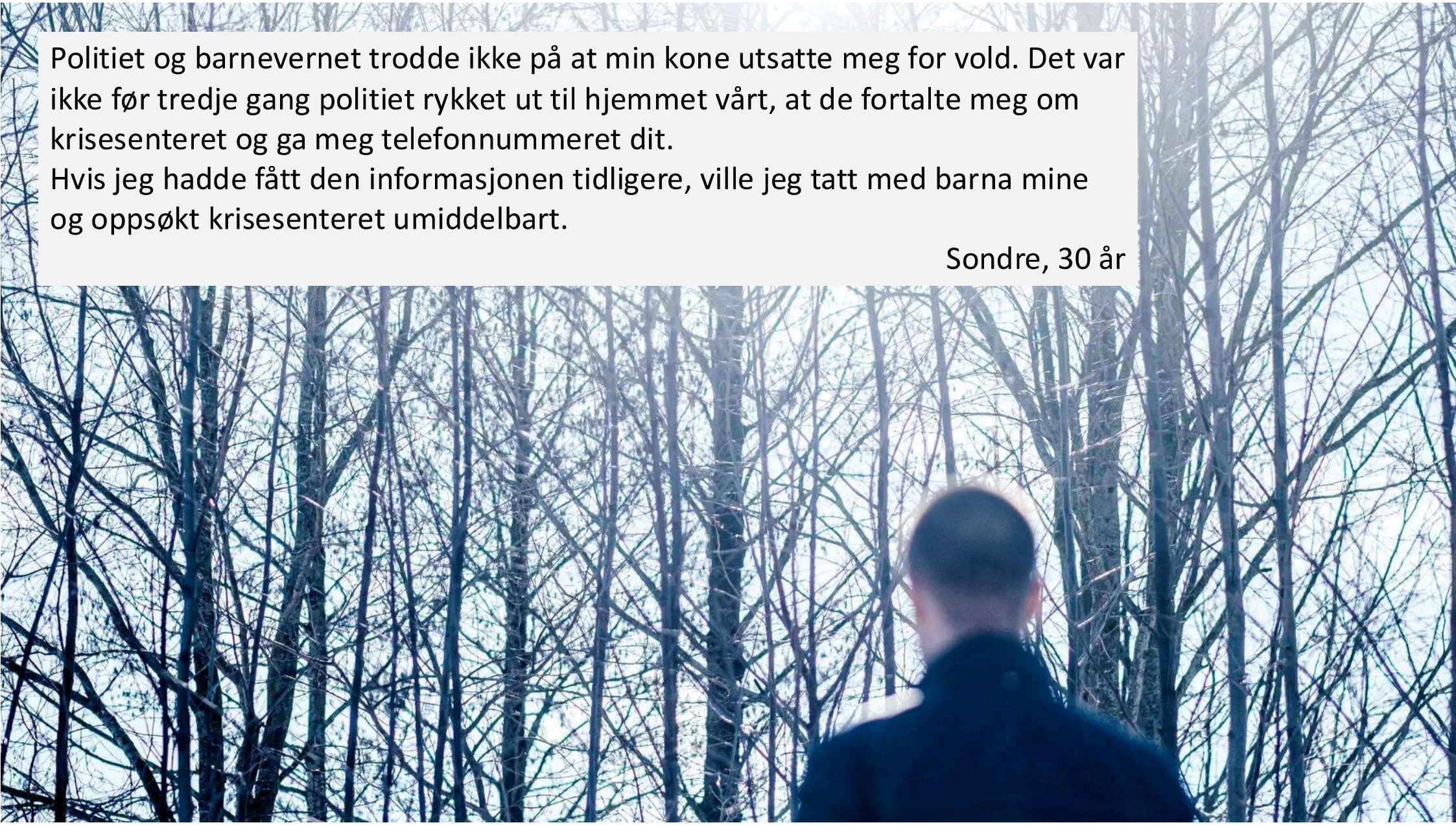
Romerike
Krisesenter IKS

Erfaringer fra forsøk om integrert krisesenter

Hege Normann, faglig veileder og medlem i prosjektgruppen
Renate Iversen, HR-leder og prosjektleder «Integrert Krisesenter»

Politiet og barnevernet trodde ikke på at min kone utsatte meg for vold. Det var ikke før tredje gang politiet rykket ut til hjemmet vårt, at de fortalte meg om krisesenteret og ga meg telefonnummeret dit.
Hvis jeg hadde fått den informasjonen tidligere, ville jeg tatt med barna mine og oppsøkt krisesenteret umiddelbart.

Sondre, 30 år



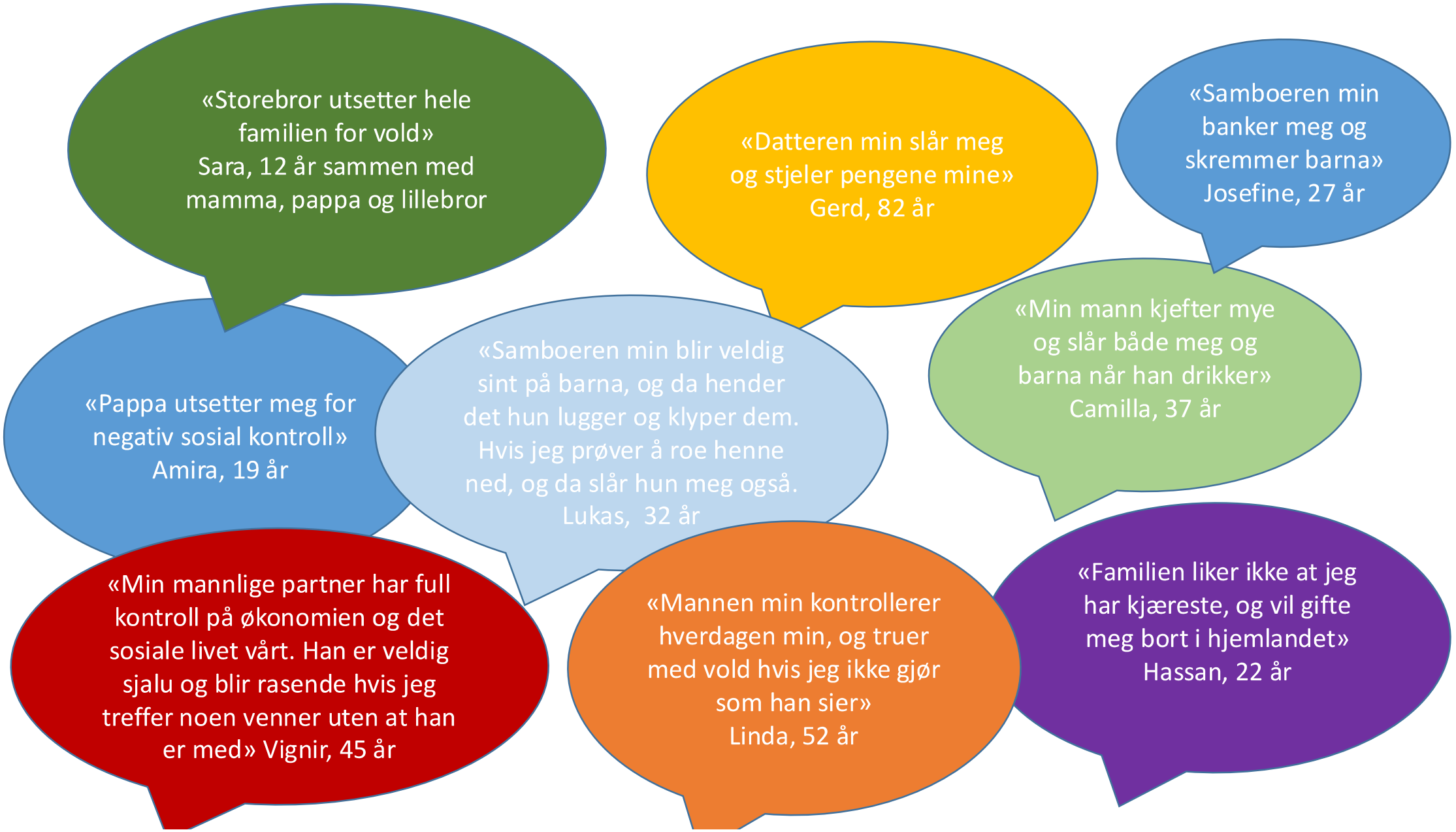
Romerike Krisesenter IKS

- Eies av alle kommunene på Romerike, og gir tjenester til 12 kommuner med 310 000 innbyggere
- 16 familierom, med eget bad
- Felles kjøkken, stue, lekerom, hobbyrom og treningsrom
- Har siden februar 2022 hatt et forsøk hvor alle voldsutsatte mottar tjenester i et felles integrert krisesenter

Bakgrunnen for forsøket

Konsekvenser av segregerte tilbud til menn og kvinner – på vårt krisesenter:

- Mannlige voldsutsatte var isolert fra andre beboere, hadde mindre kontakt med personalet og fikk dårligere tjenester – både i omfang og kvalitet
- Barna som var med far ble isolert fra andre barn og hadde liten/ingen tilgang til arealer tilrettelagt for barn/ungdom
- Mannlige voldsutsatte rapporterte om at de følte seg ytterligere stigmatisert pga. lokalene
- Få kjente til at vi også var et krisesenter for menn
- Tilbudet var lite tilrettelagt for LHBTIQ+ eller de med behov for skjermet tilbud
- Hvilket narrativ om vold i nære relasjoner bidro vi til gjennom det kjønnssegregerte tilbudet?


«Storebror utsetter hele familien for vold»
Sara, 12 år sammen med mamma, pappa og lillebror
«Datteren min slår meg og stjeler pengene mine»
Gerd, 82 år
«Samboeren min banker meg og skremmer barna»
Josefine, 27 år
«Pappa utsetter meg for negativ sosial kontroll»
Amira, 19 år
«Samboeren min blir veldig sint på barna, og da hender det hun lugger og klyper dem. Hvis jeg prøver å roe henne ned, og da slår hun meg også.
Lukas, 32 år
«Min mann kjefter mye og slår både meg og barna når han drikker»
Camilla, 37 år
«Min mannlige partner har full kontroll på økonomien og det sosiale livet vårt. Han er veldig sjalu og blir rasende hvis jeg treffer noen venner uten at han er med» Vignir, 45 år
«Mannen min kontrollerer hverdagen min, og truer med vold hvis jeg ikke gjør som han sier»
Linda, 52 år
«Familien liker ikke at jeg har kjæreste, og vil gifte meg bort i hjemlandet»
Hassan, 22 år

Forsøk: Integrert krisesentertilbud for kvinner og menn

- Søknaden er sendt sammen med alle kommunestyrene i de 12 eierkommunene
- Prosjektperiode 2022-2024
- Månedlige prosjektmøter: evaluerer, justerer og går gjennom evalueringer fra beboere og tilbakemeldinger fra ansatte
- Uavhengig følgeforskning fra forskere hos NOVA

Integrert krisesenter i praksis

- Likestilte tjenester og lik tilgang til fellesarealene og personalet for alle beboerne
- Skjermet boenhet tilgjengelig for beboere med særskilte behov (psykisk helse, barn med funksjonsnedsettelser, beboere med særlig høyt trusselbilde eller beboere med behov for hjemmetjenester e.l.)

Samtaler
Være i miljøet
Observasjoner
Evalueringsskjema ved utflytting
Metode i prosjektet

Våre erfaringer

- Mannlige beboere føler seg mindre isolerte og ensomme
- Det er ikke rapportert om eller observert at kvinnene føler seg mindre trygge på krisesenteret enn tidligere
- Vi har hatt en økning av både minoritetskvinner og en økning av mannlige beboere i prosjektperioden
- Alle barna på krisesenteret har den samme tilgangen til arealer tilrettelagt for barn
- Beboere skaper nettverk og gode relasjoner med andre beboere på tvers av kjønn, kultur og alder

Våre erfaringer forts..

- Mye bedre tjenester (og tilgjengelighet) til menn og deres barn, men samme kvalitet i tjenestene til kvinner
- Tjenestene våre er i større grad gode for skeive, transpersoner og ikke-binære
- Vi kan gi tjenester til flere grupper voldsutsatte, slik som par, foreldre og voksne barn, hele familier
- Vi har ikke hatt noen erfaringer som har gjort det nødvendig å avslutte forsøket eller endre rammene for prosjektet
- **Oppsummert: Vi er bedre rustet til å gi tjenester og tilrettelegge på en måte som ivaretar den enkelte voldsutsatte sine individuelle behov.**

Suksesskriterier

Forberedelser	• Risikovurdering og tiltak, monitorering • Personalgruppen involveres i hele prosessen • God kompetanse på vold og fokus på trygghet og individuell tilrettelegging
Egnede lokaler	• Alle rom har egne bad/toalett • Fleksibilitet – godt egnet til individuell tilrettelegging
Informasjon	• Informere hj.apparat og befolkning om integrert krisesenter og bakgrunnen for prosjektet • Utvide narrativet om vold i nære relasjoner
Fokus på sikkerhet	• Kartlegging av den enkeltes sikkerhetssituasjon, beskyttelsesbehov og oppfølgingsbehov • Registrerer voldsutøver i journalsystem • Samarbeid med øvrig tjenesteapparat

Tusen takk!

post@rkrise.no

Følg oss, lik og del @ Facebook & LinkedIn

ww.romerike-krisesenter.no